

## 2022-Q4 SI Krebszentrum Patientenbefragung (02)

Erfasste Fragebögen = 126

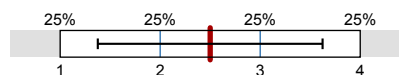


### Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

## Legende

### Frage-Text

Linker Pol



Rechter Pol

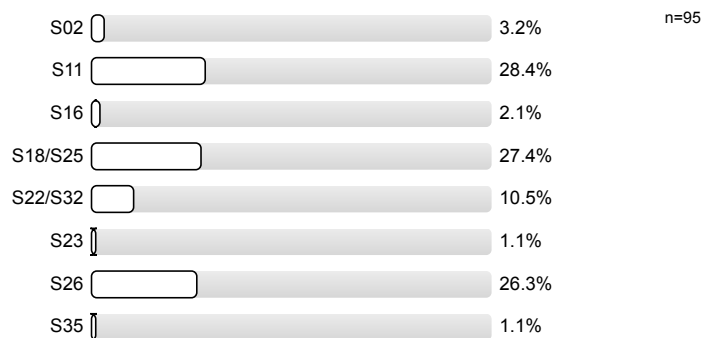
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
md=Median  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

### 2. 1. Abteilung und Station

#### 2.1) 1.1 In welcher Fachabteilung wurden Sie behandelt?

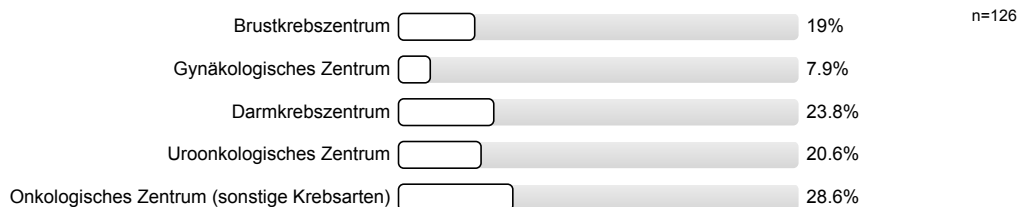


#### 2.2) 1.2 Auf welcher Station waren Sie untergebracht?



### 3. Auto-Gruppe

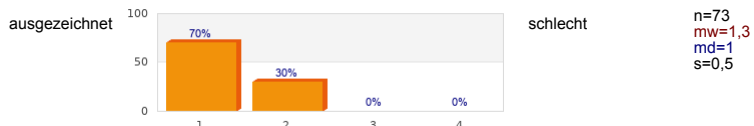
#### 3.1) 1.3 Falls Sie in einem unserer zertifizierten Krebszentren behandelt wurden, kreuzen Sie dies bitte hier an:



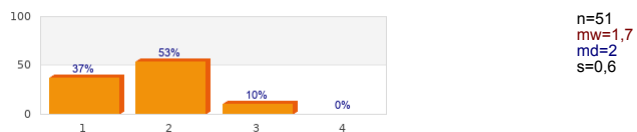
### 5.

5.1)	2.1 Wartezeit Vorstationäre Sprechstunde			n=91 mw=2 md=2 s=0,7
5.2)	2.1 Freundlichkeit Vorstationäre Sprechstunde	ausgezeichnet		schlecht n=74 mw=1,4 md=1 s=0,5
5.3)	2.2 Wartezeit Rezeption im Eingangsbereich			n=95 mw=1,8 md=2 s=0,6
5.4)	2.2 Freundlichkeit Rezeption im Eingangsbereich	ausgezeichnet		schlecht n=81 mw=1,6 md=2 s=0,5
5.5)	2.3 Wartezeit Patientenaufnahme / Verwaltung			n=88 mw=1,8 md=2 s=0,6
5.6)	2.3 Freundlichkeit Patientenaufnahme / Verwaltung	ausgezeichnet		schlecht n=74 mw=1,6 md=2 s=0,5
5.7)	2.4 Wartezeit Notaufnahme			n=47 mw=2,4 md=2 s=0,9
5.8)	2.4 Freundlichkeit Notaufnahme	ausgezeichnet		schlecht n=39 mw=2 md=2 s=0,9
5.9)	2.5 Wartezeit Diagnostik (z.B. EKG, Röntgen)			n=82 mw=1,8 md=2 s=0,6
5.10)	2.5 Freundlichkeit Diagnostik (z.B. EKG, Röntgen)	ausgezeichnet		schlecht n=71 mw=1,7 md=2 s=0,6
5.11)	2.6 Wartezeit OP (am OP-Tag)			n=93 mw=1,6 md=1 s=0,7

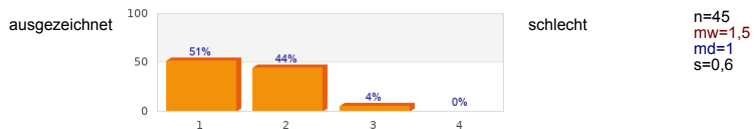
5.12) 2.6 Freundlichkeit OP (am OP-Tag)



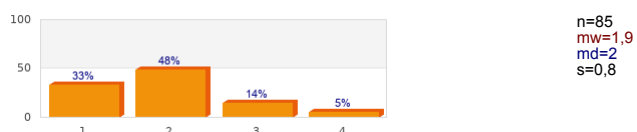
5.13) 2.7 Wartezeit Therapeutische Dienste (z.B. Physiotherapie)



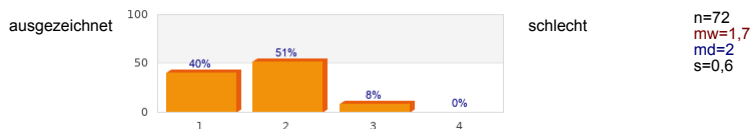
5.14) 2.7 Freundlichkeit Therapeutische Dienste (z.B. Physiotherapie)



5.15) 2.8 Wartezeit Entlassmanagement

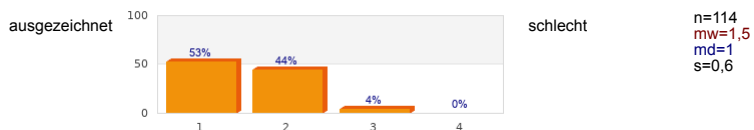


5.16) 2.8 Freundlichkeit Entlassmanagement

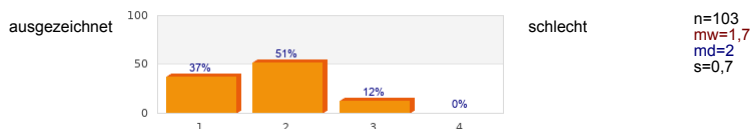


7.

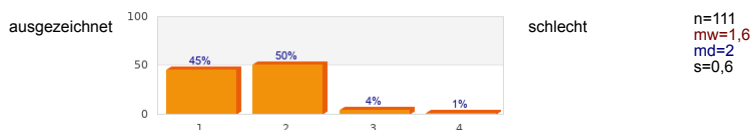
7.1) 3.1 Freundlichkeit des Pflegepersonals



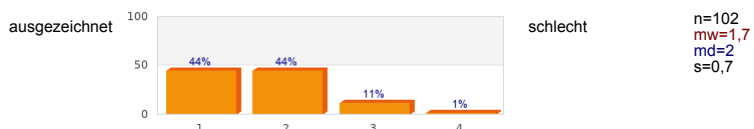
7.2) 3.2 Ausreichende Informationen des Pflegepersonals



7.3) 3.3 Pflegerische Behandlung

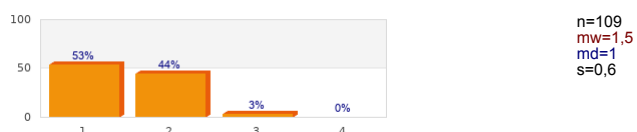


7.4) 3.4 Erreichbarkeit des Pflegepersonals

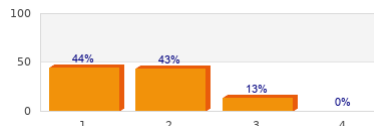


8. 4. Wie war Ihr Eindruck der ärztlichen Behandlung?

8.1) 4.1 Freundlichkeit des ärztlichen Personals

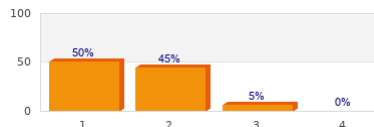


8.2) 4.2 Ausreichende Informationen des ärztlichen Personals



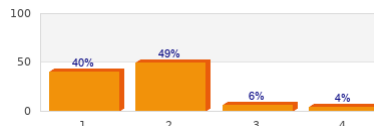
n=112  
mw=1,7  
md=2  
s=0,7

8.3) 4.3 Medizinische Behandlung



n=110  
mw=1,6  
md=1,5  
s=0,6

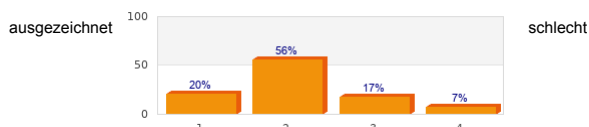
8.4) 4.4 Durchführung der Visiten



n=99  
mw=1,7  
md=2  
s=0,8

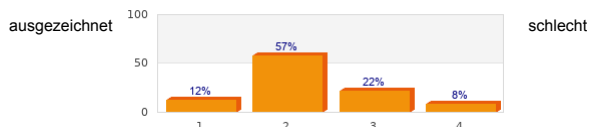
10.

10.1) 5.1 die Wahlmöglichkeit



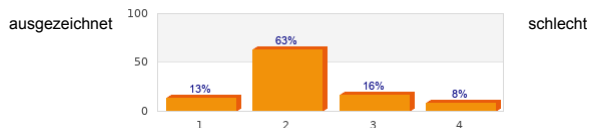
n=100  
mw=2,1  
md=2  
s=0,8

10.2) 5.2 Geschmack und Aussehen der Speisen



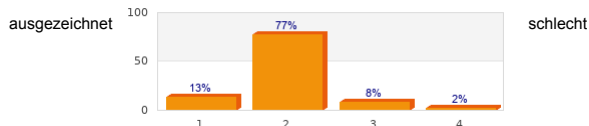
n=96  
mw=2,3  
md=2  
s=0,8

10.3) 5.3 Temperatur der Speisen



n=95  
mw=2,2  
md=2  
s=0,8

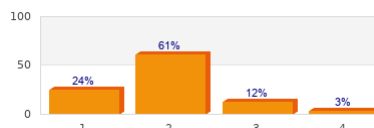
10.4) 5.4 die Essenszeiten



n=92  
mw=2  
md=2  
s=0,5

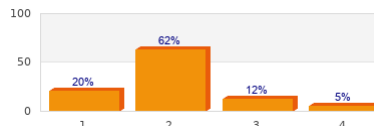
11. 6. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserem Haus?

11.1) 6.1 in Ihrem Zimmer



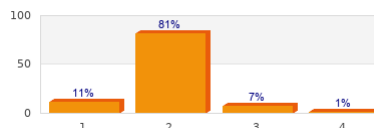
n=103  
mw=1,9  
md=2  
s=0,7

11.2) 6.2 in den sanitären Anlagen



n=98  
mw=2  
md=2  
s=0,7

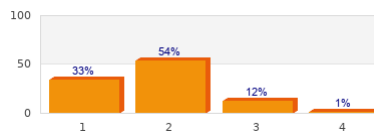
11.3) 6.3 in der gesamten Klinik



n=89  
mw=2  
md=2  
s=0,5

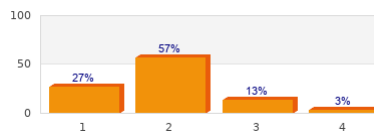
12. 7. Wie beurteilen Sie die Organisation bezüglich ...

12.1) 7.1 ... der Aufnahme



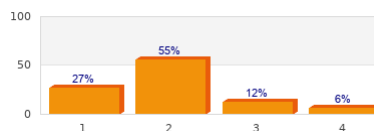
n=93  
mw=1,8  
md=2  
s=0,7

12.2) 7.2 ... der Koordination von Untersuchungen



n=93  
mw=1,9  
md=2  
s=0,7

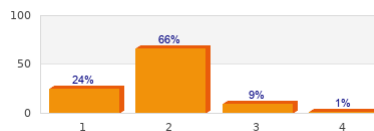
12.3) 7.3 ... der Entlassung



n=85  
mw=2  
md=2  
s=0,8

13. 8. Abschließende Fragen

13.1) 8.1 Wie ist Ihr Gesamteindruck unserer Klinik?



n=94  
mw=1,9  
md=2  
s=0,6

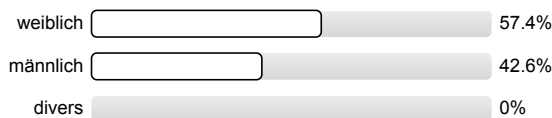
13.2) 8.2 Werden Sie uns weiter empfehlen?



n=87

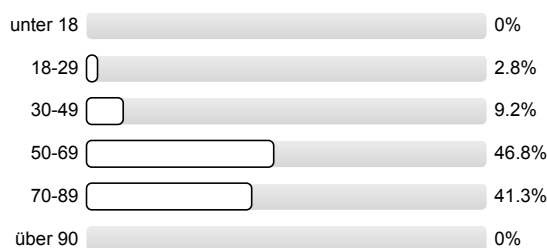
14. 9. Allgemeine Informationen

14.1) 9.1 Sie sind:



n=101

14.2) 9.2 Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?



n=109

14.3) 9.3 Warum haben Sie sich für unsere Klinik entschieden? (Mehrfachnennungen möglich)



n=120



# Profillinie

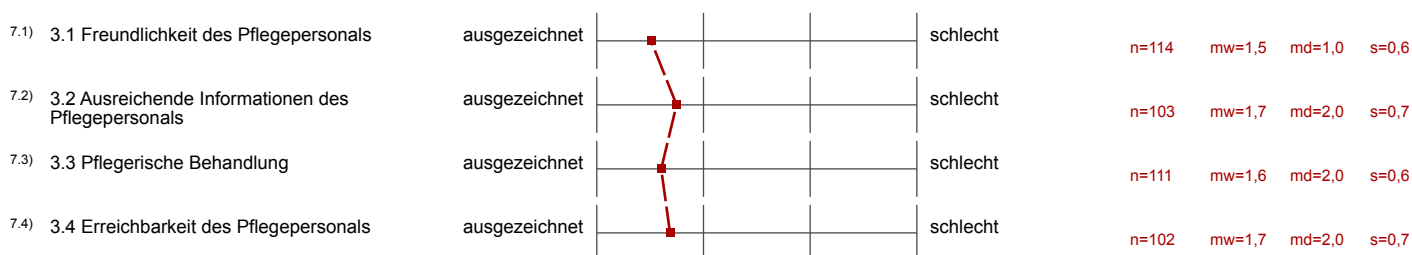
Zusammenstellung: 2022-Q4 SI Krebszentrum Patientenbefragung (02)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 5.



## 7.



8. 4. Wie war Ihr Eindruck der ärztlichen Behandlung?

8.1) 4.1 Freundlichkeit des ärztlichen Personals		n=109	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
8.2) 4.2 Ausreichende Informationen des ärztlichen Personals		n=112	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
8.3) 4.3 Medizinische Behandlung		n=110	mw=1,6	md=1,5	s=0,6
8.4) 4.4 Durchführung der Visiten		n=99	mw=1,7	md=2,0	s=0,8

10.

10.1) 5.1 die Wahlmöglichkeit	ausgezeichnet		schlecht	n=100	mw=2,1	md=2,0	s=0,8
10.2) 5.2 Geschmack und Aussehen der Speisen	ausgezeichnet		schlecht	n=96	mw=2,3	md=2,0	s=0,8
10.3) 5.3 Temperatur der Speisen	ausgezeichnet		schlecht	n=95	mw=2,2	md=2,0	s=0,8
10.4) 5.4 die Essenszeiten	ausgezeichnet		schlecht	n=92	mw=2,0	md=2,0	s=0,5

11. 6. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserem Haus?

11.1) 6.1 in Ihrem Zimmer		n=103	mw=1,9	md=2,0	s=0,7
11.2) 6.2 in den sanitären Anlagen		n=98	mw=2,0	md=2,0	s=0,7
11.3) 6.3 in der gesamten Klinik		n=89	mw=2,0	md=2,0	s=0,5

12. 7. Wie beurteilen Sie die Organisation bezüglich ...

12.1) 7.1 ... der Aufnahme		n=93	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
12.2) 7.2 ... der Koordination von Untersuchungen		n=93	mw=1,9	md=2,0	s=0,7
12.3) 7.3 ... der Entlassung		n=85	mw=2,0	md=2,0	s=0,8

13. 8. Abschließende Fragen

13.1) 8.1 Wie ist Ihr Gesamteindruck unserer Klinik?		n=94	mw=1,9	md=2,0	s=0,6
--	--	------	--------	--------	-------