

Herzlich Willkommen im Hegau-Bodensee-Klinikum Singen

Unser Ziel ist es, Sie bestmöglich zu betreuen und zu versorgen. Während Ihres stationären Aufenthalts erhalten Sie einen Fragebogen auf dem Sie uns wertvolle Hinweise geben können, wie gut wir dieses Ziel erreicht haben und wo wir uns noch verbessern können. Vieles konnten wir auf Grund Ihrer Anregungen und Ihrer Kritik schon verbessern und wollen dies auch weiter tun.

Notensystem: 1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = akzeptabel, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden.

So wurden wir im Durchschnitt bewertet:

Jahr: 2010 Hegau-Bodensee-Klinikum Singen	3623 Teilnehmer
Jahr: 2011, Stand 30. Juni 2011 Hegau-Bodensee-Klinikum Singen	1989 Teilnehmer

Wie war Ihr Gesamteindruck?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Gesamteindruck	1,7	1,7

Wie war Ihr Eindruck von der ärztlichen Behandlung?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Freundlichkeit	1,3	1,4
2)	ausreichende Information	1,6	1,7
3)	medizinische Behandlung	1,4	1,4
4)	zeitliche Betreuung	1,7	1,7

Wie war Ihr Eindruck von der pflegerischen Behandlung?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Freundlichkeit	1,4	1,4
2)	ausreichende Information	1,6	1,6
3)	pflegerische Behandlung	1,5	1,5
4)	zeitliche Betreuung	1,6	1,7

Wie empfanden Sie eventuelle Wartezeiten in folgenden Bereichen?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Patientenaufnahme/Verwaltung	1,8	1,8
2)	Rezeption im Eingangsbereich	1,7	1,7
3)	Ambulanz(en)/Notfallaufnahme	1,9	1,9
4)	EKG, Lungenfunktion, Doppler	1,7	1,7
5)	Krankengymnastik	1,6	1,5
6)	Sozialdienst	1,6	1,7
7)	OP / Anästhesie	1,6	1,6
8)	Röntgen/Ultraschall	1,7	1,7
9)	Sonstiges	1,6	1,6

Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Personals in folgenden Bereichen?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Patientenaufnahme/Verwaltung	1,6	1,6
2)	Rezeption im Eingangsbereich	1,6	1,6
3)	Ambulanz(en)/Notfallaufnahme	1,5	1,6
4)	EKG, Lungenfunktion, Doppler	1,5	1,6
5)	Krankengymnastik	1,5	1,5
6)	Sozialdienst	1,6	1,6
7)	OP / Anästhesie	1,3	1,4
8)	Röntgen/Ultraschall	1,5	1,6
9)	Sonstiges	1,4	1,5

Wie beurteilen Sie die Verpflegung in unserem Krankenhaus?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Wahlmöglichkeit	1,8	1,9
2)	Geschmack/Aussehen der Speisen	2,1	2,1
3)	Temperatur der Speisen	2,0	2,0
4)	Essenszeiten	1,8	1,8

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserem Krankenhaus?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	im Zimmer	1,7	1,8
2)	im Bad, Dusche, WC	1,9	1,9
3)	in den sonstigen Räumlichkeiten	1,8	1,8

Wie empfanden Sie

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	die Einrichtung im Zimmer	1,8	1,9
2)	die sanitären Anlagen	1,8	1,9

Wie beurteilen Sie die Organisation bezüglich.....

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Aufnahme	1,7	1,7
2)	Entlassung	1,7	1,7
3)	Koordination der Untersuchungen	1,8	1,8
4)	Durchführung der Visiten	1,7	1,8

Werden Sie uns weiter empfehlen?

HBK Singen		Gesamt 2010	2011
1)	Ja	84,35 %	84,46 %
2)	Nein	15,65 %	15,54 %