

Patientenumfrage an unseren Akutkliniken

Wir arbeiten kontinuierlich an Verbesserungen. Sie können uns dabei helfen, indem Sie nach Ihrem Aufenthalt unseren Patientenfragebogen, den Sie bei Ihrer Aufnahme bekommen, ausfüllen. Jeder Bogen wird von einem der Qualitätsmanagementbeauftragten angeschaut. Auffällige Bögen (positiv wie negativ oder welche mit Bemerkungen) werden an die Verantwortlichen weitergeleitet und wo möglich und nötig Verbesserungen eingeleitet. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Ihre Anregungen und Ihre Kritik ernst nehmen. In vielfältiger Weise konnten wir auf Grund der Patientenvorschläge schon Verbesserungen veranlassen.

Notensystem: 1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = akzeptabel, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden.

So wurden wir im Durchschnitt 2007 bewertet:

Hegau-Bodensee-Klinikum Standort Singen	3801 Teilnehmer
Hegau-Bodensee-Klinikum Standort Stühlingen	574 Teilnehmer
Hegau-Bodensee-Klinikum Standort Radolfzell	1167 Teilnehmer
Krankenhaus Bad Säckingen	680 Teilnehmer

Wie war Ihr Gesamteindruck?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Gesamteindruck	1,6	1,5	1,5	1,6

Wie war Ihr Eindruck von der ärztlichen Behandlung?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Freundlichkeit	1,3	1,3	1,3	1,3
2) ausreichende Information	1,7	1,6	1,5	1,5
3) medizinische Behandlung	1,4	1,4	1,3	1,4
4) zeitliche Betreuung	1,7	1,6	1,6	1,6

Wie war Ihr Eindruck von der pflegerischen Behandlung?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Freundlichkeit	1,3	1,2	1,2	1,3
2) ausreichende Information	1,6	1,5	1,5	1,4
3) pflegerische Behandlung	1,4	1,3	1,3	1,4
4) zeitliche Betreuung	1,6	1,5	1,5	1,5

Wie empfanden Sie eventuelle Wartezeiten in folgenden Bereichen?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Patientenaufnahme/Verwaltung	1,7	1,6	1,5	1,8
2) Rezeption im Eingangsbereich	1,7	1,6	1,5	1,8
3) Ambulanz(en)	1,9	1,7	1,7	1,9
4) EKG, Lungenfunktion, Doppler	1,7	1,5	1,5	1,5
5) Krankengymnastik	1,5	1,7	1,4	1,5
6) Sozialdienst	1,7	1,8	1,4	1,5
7) OP / Anästhesie	1,6	1,4	1,4	1,6
8) Röntgen/Ultraschall	1,7	1,4	1,5	1,6
9) Sonstiges	1,7	1,5	1,5	1,6

Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Personals in folgenden Bereichen?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Patientenaufnahme/Verwaltung	1,5	1,5	1,4	1,5
2) Rezeption im Eingangsbereich	1,5	1,7	1,5	1,5
3) Ambulanz(en)	1,5	1,4	1,3	1,5
4) EKG, Lungenfunktion, Doppler	1,5	1,4	1,4	1,4
5) Krankengymnastik	1,4	1,6	1,4	1,3
6) Sozialdienst	1,6	1,7	1,3	1,4
7) OP / Anästhesie	1,3	1,3	1,2	1,4
8) Röntgen/Ultraschall	1,5	1,4	1,4	1,4
9) Sonstiges	1,5	1,4	1,5	1,4

Wie beurteilen Sie die Verpflegung in unserem Krankenhaus?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Wahlmöglichkeit	1,9	1,9	1,5	2,0
2) Geschmack/Aussehen der Speisen	2,0	1,9	1,7	2,2
3) Temperatur der Speisen	2,0	1,9	1,8	2,1
4) Essenszeiten	1,8	1,9	1,6	1,9

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserem Krankenhaus?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) im Zimmer	1,6	1,5	1,6	1,7
2) im Bad, Dusche, WC	1,8	1,7	1,7	1,8
3) in den sonstigen Räumlichkeiten	1,7	1,6	1,6	1,7

Wie empfanden Sie

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) die Einrichtung im Zimmer	1,7	2,0	1,7	1,9
2) die sanitären Anlagen	1,8	2,1	1,7	2,0

Wie beurteilen Sie die Organisation bezüglich ..

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Aufnahme	1,6	1,5	1,5	1,6
2) Entlassung	1,7	1,7	1,6	1,6
3) Koordination der Untersuchungen	1,7	1,7	1,6	1,7
4) Durchführung der Visiten	1,7	1,8	1,6	1,6

Werden Sie uns weiter empfehlen?

HBH	Singen	Stühlingen	Radolfzell	B.Säckingen
1) Ja	96,9 %	97,6%	98,8%	99,3%
2) Nein	3,1 %	2,4%	1,2%	0,7%